



Публичная оферта

Договор оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению BOG'CHA

Редакция 1.0 от 03.08.2026

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и содержит все существенные условия договора оказания услуг.

ООО «CONCORDE INVEST» (далее — Исполнитель) предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, осуществляющему деятельность в сфере дошкольного или общего образования (далее — Заказчик), заключить договор на условиях, изложенных ниже.

Внимательно прочитайте текст до совершения действий, указанных в разделе 3. Совершение этих действий означает полное и безоговорочное принятие условий.

1. Термины

Сервис — программное обеспечение BOG'CHA, размещённое в сети Интернет по адресу it-bogcha.uz, предназначенное для учёта посещаемости, питания, расчётов с родителями и формирования отчётности образовательного учреждения.

Учётная запись — совокупность данных, позволяющих работнику Заказчика получить доступ к Сервису.

Пространство Заказчика — обособленная часть Сервиса, содержащая данные одного учреждения. Данные разных Заказчиков изолированы друг от друга.

Пробный период — срок бесплатного использования Сервиса в полном объёме.

Демонстрационное пространство — учебная копия Сервиса с вымышленными данными, предоставляемая для ознакомления.

Расчётный месяц — календарный месяц оказания услуг.

2. Предмет договора

Исполнитель предоставляет Заказчику право использования Сервиса через сеть Интернет, а Заказчик обязуется оплачивать это право в порядке и размере, установленных настоящим Договором.

Исключительные права на Сервис принадлежат Исполнителю. Договор не влечёт передачи Заказчику исключительных прав.

Право использования предоставляется на срок оплаченного периода, без права передачи третьим лицам, на территории Республики Узбекистан.

Состав функций Сервиса определяется выбранным тарифом. Исполнитель вправе развивать Сервис, добавляя функции. Исключение существующих функций без предупреждения не допускается.

3. Заключение договора

Акцептом оферты в соответствии со статьёй 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

— заполнение формы на сайте it-bogcha.uz и получение доступа к Сервису;

- первый вход в Пространство Заказчика под выданной учётной записью;
- оплата счёта, выставленного Исполнителем.

Договор считается заключённым с момента совершения первого из указанных действий и действует до расторжения одной из сторон.

Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что лицо, совершающее акцепт, обладает необходимыми полномочиями.

4. Пробный период

Исполнитель предоставляет Заказчику пробный период продолжительностью не менее 30 календарных дней с момента предоставления доступа. Конкретный срок указывается в Пространстве Заказчика.

В течение пробного периода услуги оказываются безвозмездно в полном объёме выбранного тарифа.

Отказ от Договора в течение пробного периода не влечёт для Заказчика никаких платежей и санкций.

Демонстрационное пространство содержит вымышленные данные и не предназначено для ведения фактического учёта. Заказчик вправе очистить его и приступить к работе со своими данными.

5. Стоимость и порядок расчётов

Стоимость услуг определяется числом детей, числящихся в учреждении Заказчика на первое число расчётного месяца, и выбранным тарифом. Действующие тарифы опубликованы на сайте it-bogcha.uz и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

Счёт выставляется до 5 числа расчётного месяца. Оплата производится до 15 числа расчётного месяца.

Услуги по внедрению — перенос данных, настройка меню, обучение работников Заказчика — оплачиваются единовременно и в стоимость ежемесячных платежей не входят.

Изменение тарифов доводится до Заказчика не менее чем за 30 календарных дней и не распространяется на уже оплаченные периоды.

При просрочке оплаты свыше 15 календарных дней Исполнитель вправе приостановить доступ к Сервису, письменно уведомив Заказчика. Данные Заказчика при этом сохраняются и становятся доступны после погашения задолженности.

6. Персональные данные

При использовании Сервиса Заказчик размещает персональные данные обучающихся, их законных представителей и своих работников.

В отношении этих данных Заказчик является оператором, а Исполнитель — лицом, осуществляющим обработку по поручению оператора в значении Закона Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547.

Заказчик самостоятельно получает согласия субъектов персональных данных, в том числе на обработку сведений о состоянии здоровья, и несёт ответственность за наличие правовых оснований обработки.

Поручение на обработку. Исполнитель обрабатывает данные исключительно в целях оказания услуг по настоящему Договору и в объёме, необходимом для этого. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование, удаление.

Место хранения. Данные размещаются на серверах, расположенных на территории Республики Узбекистан.

Меры защиты. Передача данных осуществляется по зашифрованному каналу. Доступ работников Заказчика разграничен по ролям. Действия с персональными данными фиксируются в журнале доступа, доступном Заказчику. Резервное копирование выполняется ежедневно.

Привлечение третьих лиц. Исполнитель вправе привлекать поставщика вычислительных мощностей, расположенного в Республике Узбекистан, оставаясь ответственным перед Заказчиком за его действия.

Инциденты. Об инциденте, повлекшем неправомерный доступ к персональным данным, Исполнитель уведомляет Заказчика в течение 24 часов с момента обнаружения.

Прекращение обработки. При расторжении Договора Исполнитель по письменному требованию Заказчика передаёт ему данные в машиночитаемом виде и удаляет их со своих ресурсов в течение 30 календарных дней. Требование должно быть заявлено в течение 60 календарных дней с даты расторжения.

7. Обязанности Исполнителя

Обеспечивать доступность Сервиса не менее 99% времени в календарном месяце, за исключением плановых работ.

Уведомлять о плановых работах не менее чем за 24 часа. Плановые работы проводятся в нерабочее время учреждения.

Отвечать на обращения Заказчика в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по ташкентскому времени. Срок реакции на обращение, делающее работу Сервиса невозможной, — не более 4 рабочих часов.

Выполнять ежедневное резервное копирование данных Заказчика и хранить копии не менее 30 календарных дней.

Не использовать данные Заказчика для целей, не связанных с оказанием услуг, и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.

8. Обязанности Заказчика

Предоставлять достоверные сведения при заключении Договора и поддерживать их в актуальном состоянии.

Обеспечивать сохранность учётных данных своих работников. Действия, совершённые под учётной записью Заказчика, считаются совершёнными Заказчиком.

Незамедлительно уведомлять Исполнителя об утрате контроля над учётной записью.

Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса, получение доступа к данным других Заказчиков, изучение исходного кода или создание производных продуктов.

Своевременно оплачивать услуги.

9. Ответственность

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Сервис предоставляется для ведения учёта. Решения, принимаемые Заказчиком на основании данных Сервиса, включая начисление оплаты родителям и списание продуктов, остаются решениями Заказчика.

Исполнитель не отвечает за достоверность сведений, внесённых работниками Заказчика.

Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничена суммой платежей, полученных от Заказчика за три расчётных месяца, предшествующих событию.

Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду Заказчика.

Ограничения настоящего раздела не применяются к нарушениям в области обработки персональных данных.

10. Срок действия и расторжение

Договор действует бессрочно с момента акцепта.

Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, уведомив Исполнителя не менее чем за 10 календарных дней. Оплаченный и неиспользованный период возврату не подлежит, если иное не согласовано сторонами.

Исполнитель вправе отказаться от Договора, уведомив Заказчика не менее чем за 30 календарных дней, а в случае нарушения Заказчиком раздела 8 — немедленно.

Штрафы за расторжение Договора не предусмотрены.

11. Изменение условий

Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты, публикуя новую редакцию на сайте it-bogcha.uz.

Изменения вступают в силу через 30 календарных дней после публикации, если в самой редакции не указан более поздний срок.

Об изменениях, затрагивающих стоимость услуг или обработку персональных данных, Заказчик уведомляется дополнительно — в Сервисе или по указанному им адресу электронной почты.

Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие с ними. Несогласие является основанием для расторжения Договора в порядке раздела 10.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы: стихийными бедствиями, военными действиями, актами органов власти, длительным отсутствием электроснабжения или связи в масштабах региона.

Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону в течение 5 рабочих дней.

13. Разрешение споров

Стороны разрешают споры путём переговоров.

Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 15 календарных дней с момента получения.

Неурегулированные споры передаются на рассмотрение экономического суда по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

14. Реквизиты Исполнителя

ООО «CONCORDE INVEST»

Руководитель: Тураханов Санжар Равшанович, действует на основании Устава

ИНН: 306478254

Адрес: г. Ташкент, Мирзо-Улугбекский район, Олтинтепа МФЙ, ул. Ломоносова, д. 50

Банк: Мирзо-Улугбекский филиал АИКБ «Ипак Йули», расчётный счёт
20208000605086064001, МФО 00421

Телефон: +998 99 301-11-33

Электронная почта: info@it-bogcha.uz

Telegram: @it_bogcha

Сайт: it-bogcha.uz